**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

*редакция от 26.05.2025 года*

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику **Индивидуального предпринимателя Мгеладзе Ольги Вячеславовны ИНН: 781138058703, ОГРНИП: 313774602201137** (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных). Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Субъектом персональных данных самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайтах, поддоменах, мобильных версиях, а также иных веб-ресурсах, находящиеся в управлении Оператора и размещенные в доменной зоне: <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>, <https://sb.lablife.pro/>, <https://matricentre.ru/>, <https://arcanum.ru/>, <https://arcanum.pro/>, иных доменах и поддоменанах, используемых Оператором для предоставления Сервисовили направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

1.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

1.5. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

2.1. В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.  
Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Сайты** –интернет-сайты, расположенные по адресам <https://mylablife.ru/>, <https://lablife.pro/>, <https://sb.lablife.pro/>, <https://matricentre.ru/>, <https://arcanum.ru/>, <https://arcanum.pro/>**,** а также иных доменах и поддоменах, мобильных версиях, используемых Оператором для предоставления Сервисов.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Пользователь** – посетитель Сайтов, Субъект ПД.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

**3. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

* обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
* не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
* хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
* обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский Кодекс Российской Федерации;
* Налоговый кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

* договоры, заключаемые с Субъектом персональных данных;
* согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

**4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих субъектов персональных данных:

* Контрагенты и представители Контрагентов Оператора.
* Клиенты Оператора.
* Посетители Сайтов Оператора.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

**4.2.1. Контрагенты и представители Контрагентов Оператора:**

4.2.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные Контрагентов и представителей Контрагентов **в целях:**

- подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров;

- обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ;

- ведения кадрового и бухгалтерского учета.

4.2.1.2. Обработка персональных данных Контрагентов и представителей Контрагентов не требует получения дополнительного согласия, в случае обработки персональных данных в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

4.2.1.3. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает **следующие категории персональных данных Контрагентов и представителей Контрагентов**: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона, СНИЛС, ИНН, адрес регистрации, адрес места жительства, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, сведения об образовании, номер расчетного счета, иные персональные данные (ник в мессенджерах).

4.2.1.4. Обработка Оператором биометрических персональных данных Контрагентов и представителей Контрагентов (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

4.2.1.5. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных Контрагентов и представителей Контрагентов не осуществляется.

4.2.1.6. Персональные данные Контрагентов подлежат хранению в течение срока исполнения договорных обязательств и (или) в течение сроков, установленных законодательством РФ, и (или) установленных настоящей Политикой.

4.2.1.7. Перечень действий по обработке персональных данных Контрагентов и представителей Контрагентов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

4.2.1.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Контрагентов и представителей Контрагентов, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2.1.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Контрагентов и представителей Контрагентов.

**4.2.2. Клиенты Оператора**

4.2.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Клиентов **в целях:**

- оказания услуг Клиентам;

- установления обратной связи с Клиентами;

- проведения Оператором акций, опросов, тестирований и исследований на сайтах;

- анализа действий пользователей с целью улучшения качества предоставляемых услуг;

- обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере образования;

- ведения кадрового и бухгалтерского учета;

- обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ.

4.2.2.2. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает **следующие** **категории персональных данных Клиентов:** имя фамилия отчество, адрес электронной почты, телефон, имя пользователя в мессенджерах (при условии, что данное имя у пользователя установлено), дата рождения, месяц рождения, год рождения, время рождения, место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, ИНН физического лица, сведения о высшем образовании, сведения, предоставляемые субъектами персональных данных в рамках заполнения анкет и опросов, включая сведения касающиеся семейного положения, родственных связей и важных жизненных событий, сфера деятельности, уровень доходов, пол, иные персональные данные: данные о технических средствах (устройствах) — IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение; сведения об использовании Сервисов, информация, автоматически получаемая при доступе к Сервисам, в том числе с использованием cookies, информация, полученная в результате действий Субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

4.2.2.3. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется при условии получения предварительного согласия.

4.2.2.4. Обработка Оператором биометрических персональных данных Клиентов (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

4.2.2.5. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных Клиентов не осуществляется.  
4.2.2.6. Персональные данные Клиентов подлежат хранению в течение срока исполнения договорных обязательств и (или) в течение сроков, установленных законодательством РФ, и (или) установленных настоящей Политикой.

4.2.2.7. Перечень действий по обработке персональных данных клиентов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение.

4.2.2.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом.  
4.2.2.9. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов.

**4.2.3. Посетители Сайтов Оператора**

4.2.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Посетителей Сайтов **в целях:**

- проведения Оператором акций, опросов, тестирований и исследований на сайтах;

- анализа действий пользователей с целью улучшения качества предоставляемых услуг.

4.2.3.2. Обработка персональных данных Посетителей Сайтов осуществляется при условии получения предварительного согласия.

4.2.3.3. В предусмотренных выше целях, Оператор обрабатывает **следующие категории персональных данных Посетителей Сайтов**: имя фамилия отчество, адрес электронной почты, телефон, год рождения (либо категория возраста), сфера деятельности, уровень доходов, пол, страна, город, иные персональные данные: данные о технических средствах (устройствах), ip-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение; сведения об использовании сервисов, информация, автоматически получаемая при доступе к сервисам, в том числе с использованием cookies, информация, полученная в результате действий субъекта персональных данных, в том числе следующие сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах.

4.2.3.4. Обработка Оператором биометрических персональных данных Посетителей Сайтов (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

4.2.3.5. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных Посетителей Сайтов не осуществляется.

4.2.3.6. Перечень действий по обработке персональных данных Посетителей Сайтов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2.3.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Посетителей Сайтов, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2.3.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Посетителей Сайтов.

4.2.3.9. Информационный баннер, появляющийся на Сайтах, информирует Посетителей Сайтов об обработке файлов cookies и пользовательских данных.

У пользователя имеется выбор предоставить свое согласие на обработку вышеупомянутых персональных данных, продолжив использовать Сайт, либо отказаться предоставлять такое согласие, отключив обработку файлов cookies и сбор пользовательских данных в настройках браузера, или покинув Сайт.

4.2.3.10. Несмотря на то, что большинство браузеров принимают файлы cookies автоматически, пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы только он решал, принять ли или же заблокировать файлы cookies (следует обращаться к меню «Инструменты» или «Настройки» используемого пользователем браузера). Удалить файлы cookies со своего устройства пользователь может в любое время. При этом необходимо помнить, что, если пользователь не принимает файлы cookies, некоторые функции Сайта могут быть утрачены. Более подробную информацию об управлении файлами cookies можно найти в справочном файле браузера или на специализированных сайтах.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

**5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:

* неавтоматизированная обработка персональных данных;
* автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
* смешанная обработка персональных данных.

5.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.3. Оператором не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5.4. Оператор вправе привлекать третьих лиц для осуществления обработки персональных данных Субъектов ПД. Данные третьи лица выполняют обработку персональных данных исключительно на основании договора, заключенного между ними и Оператором, и строго соблюдают требования, установленные данным договором и применимым законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

Платформа GetCourse является одной из сторон, привлеченных в качестве оператора по обработке персональных данных Субъектов ПД от имени и по поручению ИП Мгеладзе Ольги Вячеславовны, действуя в пределах специально установленных ей целей и методов обработки, определенных договором и регламентированных законодательством Российской Федерации о защите персональных данных.

5.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.6. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора Info@matricentre.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

**6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

**6.1. Оператор имеет право:**

6.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

6.1.2. требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

6.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

6.1.4. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

**6.2. Оператор обязан:**

6.2.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

6.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (далее – «Роскомнадзор») по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;

6.2.4. принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

6.2.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2.6. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

**6.3. Субъекты персональных данных имеют право:**

6.3.1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

6.3.2. на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

6.3.3. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.3.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных;

6.3.5. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

6.3.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**6.4. Субъекты персональных данных обязаны:**

6.4.1. предоставлять Оператору только достоверные данные о себе;

6.4.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Субъект персональных данных может реализовать права по получению информации, касающейся обработки его персональных данных, а также права по уточнению его персональных данных, их блокированию или уничтожению, обратившись к Оператору с соответствующим запросом путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте Оператора: Info@matricentre.ru.

6.7. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Оператором.

6.8. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и локальных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. ПОРЯДОК СБОРА И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Лица, передавшие Оператору сведения о другом Субъекте персональных данных, в том числе через Сайт, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

7.4. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случаях:

- достижения срока обработки персональных данных;

- достижения целей обработки персональных данных;

- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

- получения отзыва согласия на обработку персональных данных;

- исключения Оператора из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

**8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- Назначено ответственное лицо за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

- Разработаны и утверждены локальные нормативные акты, регулирующие обработку и защиту персональных данных, включая: – политику обработки персональных данных; – формы обязательств о неразглашении персональных данных.

- Организован доступ к персональным данным на основе принципов минимизации и разграничения прав доступа. Доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам и подрядчикам на основании соответствующих договоров.

- Обработка персональных данных осуществляется с использованием информационных систем персональных данных, функционирующих в облачных инфраструктурах, предоставляемых организацией ООО «ИТГЛОБАЛКОМ ЛАБС», АО «Селектел». Дата-центры провайдера размещены на территории Российской Федерации.

- С третьими лицами, участвующими в обработке персональных данных (подрядчиками), заключены договоры, содержащие условия о соблюдении требований Федерального закона №152-ФЗ, а также о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности персональных данных.

- Реализованы технические меры защиты персональных данных, включая: – разграничение прав доступа; – использование аутентификации пользователей; – применение антивирусной защиты; – ведение журналов доступа и действий пользователей (в системе GetCourse).

- Все сотрудники и подрядчики, имеющие доступ к персональным данным, проходят инструктаж по вопросам информационной безопасности и подписывают обязательства о неразглашении.

- Осуществляется внутренний контроль и (при необходимости) аудит соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

- Обработка персональных данных клиентов, сотрудников и подрядчиков осуществляется на законных основаниях, в рамках целей, указанных в уведомлении Оператора, и в соответствии с установленными сроками хранения.

**9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

9.2. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.3. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

-иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных;

-оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

-иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

**10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путем переговоров.

10.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.  
До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Оператор вправе направлять Субъекту персональных данных сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений только при условии предварительного согласия на получение рекламы согласно части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе». Согласие на получение сообщений рекламного характера от Оператора посредством электронной почты, СМС и push-уведомлений предоставляется в письменной форме, либо в электронной форме при проставлении галочки в соответствующем поле на Сайте.

Субъект персональных данных вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, пройдя по соответствующей ссылке в получаемых от Оператора электронных письмах, направив уведомление об отказе от получения сообщений рекламного характера Оператору с соответствующим запросом по электронной почте Info@matricentre.ru.

11.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещается по адресу местонахождения Оператора, а также публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайтах по адресам: https://mylablife.ru/, https://lablife.pro/, https://sb.lablife.pro/, https://matricentre.ru/, https://arcanum.ru/, https://arcanum.pro/.

**12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ИП Мгеладзе Ольга Вячеславовна**

ИНН 781138058703;

ОГРНИП 313774602201137;

Фактический адрес: 121069, г. Москва, ул. Малая Молчановка, д. 4

**Банковские реквизиты:**

Р/с 40802810002660000107

В АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Эл. почта: Info@matricentre.ru